

2906010 Puheviestintä ja neuvottelutaito

Luentotentti 11.10.01

1. Mikä Fisherin esittämistä viestinnän malleista kuvaa mielestäsi parhaiten todellisuutta? Analysoi mallia ja perustele johtopäätöksesi. Kerro analyysia tukeva esimerkki.
2. A) Määrittele 'neuvottelu'. Perustele miksi määritelmäsi sisältyy valitsemasi keskeiset tekijät, nimittäjät tai väittämät.

B) Mitä tarkoittaa neuvottelun kaksitasoisuus? Kerro esimerkki. Kuinka voit ottaa kaksitasoisuuden huomioon jo neuvottelun valmistelussa?
3. Selitä viestijän minä-kuvan muotoutuminen Joharin ikkunan teorian avulla. Konkretisoi (itse keksityin) esimerkein.
4. Mistä esiintymisjännityksenä kokemamme tuntemukset johtuvat ja miten näihin oireisiin tulisi suhtautua?

HUOM!

Jos olet suorittanut kurssin harjoitukset jo aiemmin, mainitse tästä **SELVÄSTI** **TIKKUKIRJAIMIN** tenttipaperin alussa.

Sali on varattu kello 18 eteenpäin. **TENTTI PÄÄTTY Y VIIMEISTÄÄN 17.45.**

Uusintamahdollisuus syyslomen jälkeen torstaina 1.11. klo 16 - 18 K 4112-4114.