

TETA-1040 Puheviestintä ja neuvottelutaito I

Luentotentti 19.10.2006

Kiinnitä huomiota vastauksesi jäsentelyyn. Kerro tärkeimmät asiat kappaleen alussa. –Käsialaankin on hyvä kiinnittää huomiota. Nimi mielellään TIKKUKIRJAIMIN ja opiskelijanumero selvästi paperiin.

1. Kerro ensin tiivis esimerkki kokemastasi viestintätilanteesta. Analysoi sitten esimerkkiä yhden B.A. Fisherin viestinnän mallin kautta.

2. Neuvottelut:

- a) määrittele neuvottelu ja kerro esimerkki, joka tukee määritelmääsi
- b) mikä on mielestäsi neuvotteluun valmistautumisen tärkein tekijä? – perustele käsityksesi
- c) mitä tarkoittaa ”etsimisprosessi” neuvotteluun liittyen?
- d) mitä tarkoittaa ”objektiiviset kriteerit” neuvottelussa?

3. Miten Joharin ikkunan teorian avulla voi havainnollistaa viestinnällisen minäkuvan muotoutumista. Konkretisoi omin esimerkein.

4. Yksityiskohtaisen äänestysjärjestyksen periaate. Esitä esimerkki.