

- |       |   |     |
|-------|---|-----|
| ①     | laatujohdamisen painopisteet<br>ennus, myyt, huomiointi | 6 p |
| ②     | Auditointi  | 6 p |
| <hr/> |   |     |
| ③     | Taguchiin   | 2 p |
| ④     | laatuajat. poikkeamat                                   | 2 p |
| ⑤     | $Cpk = 2.0$ vai 4 sigma taso<br>kumpi parempi           | 2 p |
| ⑥     | Totunden hetki  | 2 p |
| ⑦     | 5x miksi - tekniikka                                    | 2 p |
| ⑧     | Laatutalo   | 2 p |
| ⑨     | PDCA - sykli  | 2 p |

---

yht: 26 p