



2703100 Laadunvarmistus
TENTTI 28.2.02

Vastaa **kaikkiin** kysymyksiin

1. Selvitä lyhyesti

- Ishikawan teesit
- Arvoperusteinen laatu
- Garvinin laatu-ulottuvuudet
- Mitä *Deming* tarkoittaa tarkastuksen merkityksen ymmärtämisellä
- Laadi taajuus-Pareto oheisen poissaolotaulukon tietojen perusteella

Syy	f
Sairaus	19
Vanheimpainloma	5
Vuosiloma	21
Muutto	2
Lomautus	9
Sos. syyt	8
Palkaton l.	7
Muu syy	4

2. Koesuunnittelu

DOE:lla saatavat hyödyt. Miten Taguchi –menetelmä käytännössä toimii?

3. SPC

Kerro laaduntuottokyvyn merkitys ja määrittäminen käytännössä. Mitä eroa on C_p - ja C_{pk} -arvoilla.

4. Laatupalkinnot

Selvitä miten yritys voi kehittyä laatupalintojen avulla.

VASTAUSOHJEITA:

- Kirjoita joka riville
- Vastaukset numerojärjestyksessä
- Käsialan tulee olla **luettavaa**
- Tekstiä selventävät piirrokset toivottavia
- Esseevastaukset tehtäviin 2, 3 ja 4