



Teta-1400 Toiminnanohjaus Tentti 13.11.06

1. Määrittele lyhyesti seuraavat käsitteet: a 2p
- a) CRM, Customer relationship management
 - b) Economic Order Quantity? Piirrä kuvaaja ja esitä laskentakaava
 - c) Virtual operations?
2. a) Cause-effect diagram? (eli fishbone tai Ishikawa – kaavio) 3p
Selvitä toimintaperiaate, käyttö ja piirrä esimerkkikuva
- b) Availability? (koneen tai laitteen käytettävyys) 3 p
Määritelmä, laskentakaava termien selityksineen sekä laskuesimerkki
3. Tuotantolinjan tasapainotus? 6 p
4. Mitkä ovat JIT ja MRP tuotannonohjausperiaatteiden yhtäläisyydet ja eroavaisuudet? 6p
(JIT and MRP similarities and differences)